

Правила заказа, оплаты и получения билетов

Покупка/возврат билетов осуществляется на условиях п. 7 Пользовательское соглашения. Указанные Вами данные и активация кнопки «Купить» означает Ваше согласие с условиями Пользовательского соглашения.

Заказ билетов производится в следующем порядке:

1. Выбор необходимых билетов.

В одном Заказе можно приобрести не более 10 билетов одного наименования.

В случае, если Вы делаете несколько заказов, делайте их последовательно (создайте заказ, подтвердите его, затем создайте следующий), иначе подтверждение заказов будет невозможно.

2. Подтверждение заказа.

Для завершения процедуры бронирования необходимо завести в форме Заказа имя получателя билетов, номер телефона, адрес электронной почты для отсылки Ваучера.

Внимание! Во избежание несоответствий проверяйте правильность вводимых Вами при оформлении заказа данных!

3. Оплата заказа и получение билетов

После подтверждения Заказа на сайте будет представлен Электронный чек (Ваучер) для оплаты со статусом «НЕ ОПЛАЧЕН».

После активации кнопки «Оплатить» Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу, где Вам необходимо ввести данные для оплаты заказа.

После успешной оплаты на указанную Вами электронную почту будет направлен электронный чек (Ваучер) с необходимой информацией о произведенном заказе и способе оплаты, со статусом «ОПЛАЧЕНО».

Заказ, не оплаченный в течение 2-х (двух) часов, будет аннулирован.

В день посещения (оказания услуг) необходимо обменять Ваучер на билеты в любой кассе. Возможно получение билетов без Ваучера, для этого назовите в кассе номер Вашего заказа и предъявите документ на имя лица, зарегистрированного при оформлении заказа.

В случае приобретения входных билетов по льготной цене и специальной категории, при входе на экспозицию, посетитель в обязательном порядке предъявляет соответствующий документ.

Все мероприятия музея, билеты на которые доступны на сайте, проводятся на русском языке.

Время работы музея размещено на сайте <http://www.park-kuzminki.ru>

Правила возврата билета

Возврат платежа осуществляется на основании заявления Клиента, на условиях Пользовательского соглашения (п.7.7).

Частичный возврат заказа невозможен.

Правила получения билетов

Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения мероприятий Музея. Для Билетов, где указано время проведения мероприятия, обмен производится до начала мероприятия. **Билеты выдаются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Ф.И.О., указанное в Ваучере, должно совпадать с Ф.И.О. получателя билетов.**

Оплата заказа

Оплата Заказа осуществляется Банковскими картами международных платежных систем VISA, MasterCard, национальной платёжной системы «МИР», и обеспечивается www.sberbank.ru. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа. Для оплаты Заказа Банковской картой Вы перенаправляетесь на защищенную платежную страницу СБЕР БАНК, где Вам необходимо ввести данные Вашей Банковской карты (МИР, VISA или MasterCard). После успешной оплаты на указанную Вами электронную почту будет направлен Ваучер (электронный чек) с необходимой информацией о произведенном заказе и способе оплаты. Если Вы успешно оплатили заказ, но не получили Ваучер, необходимо получить билеты в день посещения по номеру заказа. Оплаченные, но не востребованные в день посещения билеты считаются проданными, перечисленные за них средства не возвращаются.